



## MODELO DE OPERACIÓN ESE DONALDO SAUL MORON MANJARREZ

Consecuente con lo fijado por Modelo Estándar de Control Interno y Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud SOGCS, la empresa con la participación activa de sus directivos y demás personal de la ESE y en desarrollo e implementación de estas normas, ha establecido la nueva versión del Modelo de Operación por Procesos para la ESE.

Como su nombre lo indica el modelo, se basa en el enfoque por proceso, teniendo presente que en la ESE existe una red de procesos, la cual al trabajar articuladamente, permite generar valor, tal como expresa la Ley 872 de 2.003. Un resultado deseado, se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

### Mapa de Procesos

“El Mapa de proceso, es la ruta de navegación que armoniza la misión y la visión de la Empresa Social del Estado Hospital Donaldo Saúl Morón Manjarrez, en una gestión por procesos, constituido por el Mapa de Procesos y la caracterización de los procesos.



En la Empresa Social del Estado Hospital Donaldo Saúl Morón Manjarrez, los procesos están representados gráficamente en el Mapa de Procesos, el cual ilustra los cuatro niveles de ordenamiento de procesos, según lo fija el Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005 a saber: Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Evaluación, así:”

	<b>GERENCIA</b>	Código: HDSMM-GCA-MN- 05	
	<b>HOSPITAL DONALDO SAÚL MORÓN MANJARREZ</b>	Versión:	01
	<b>NIT 8250011195</b>	Oficio	

## Mapa para cada Proceso de la Empresa Social del Estado HDSMM

**MACROPROCESOS (4):** ESTRATÉGICOS, MISIONALES, DE APOYO, EVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO.

**PROCESOS (6):** GESTIÓN DE LA COMUNIDAD EN SALUD, GESTIÓN ESTRATÉGICA, GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA, GESTIÓN DE LA ATENCIÓN Y EL CUIDADO DE LA SALUD, GESTIÓN DE APOYO CORPORATIVO, GESTIÓN DE LAMEJORA CONTINUA.

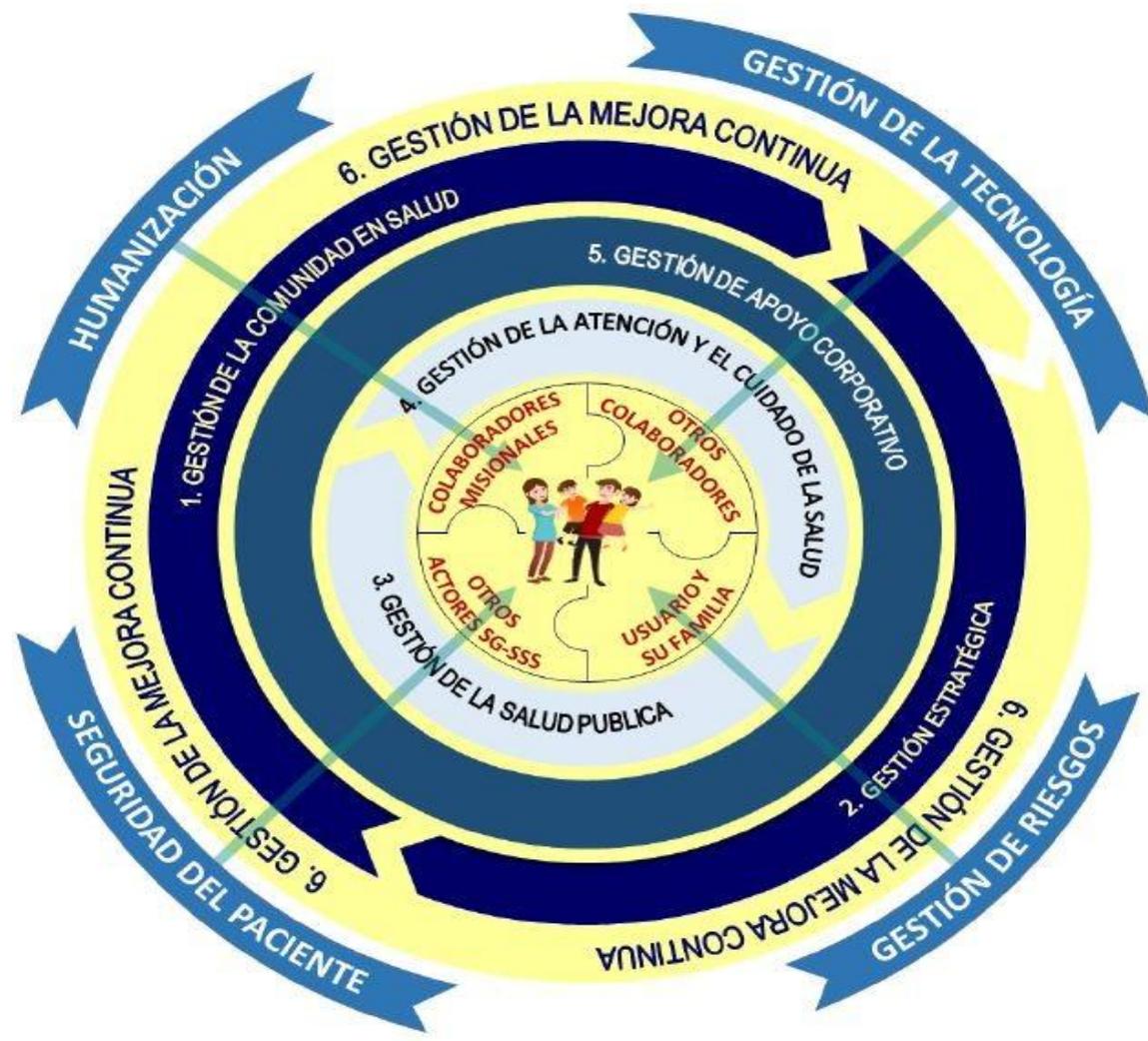
### PROCEDIMIENTOS (15):

ADMINISTRACIÓN DEL ENTORNO  
GESTIÓN SISTEMÁTICA DE ACTORES,  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
GESTIÓN INTEGRAL DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS,  
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA,  
GESTIÓN ACCIONES COLECTIVAS,  
GESTIÓN ACCIONES INDIVIDUALES,  
INGRESO,  
ATENCIÓN EN SALUD,  
EGRESO,  
GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS DE RECURSOS,  
DESARROLLO Y RESULTADO DE SOLUCIONES EMPRESARIALES,  
ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO, EVALUACIÓN  
ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL,  
MEJORA CONTINUA.



GERENCIA  
HOSPITAL DONALDO SAÚL MORÓN  
MANJARREZ  
NIT 8250011195

Código: HDSMM-GCA-MN- 05	
Versión:	01
Oficio	



	<b>GERENCIA</b>	Código: HDSMM-GCA-MN- 05	
	<b>HOSPITAL DONALDO SAÚL MORÓN MANJARREZ</b>	Versión:	01
	<b>NIT 8250011195</b>	Oficio	

## Modelo de Operación por Procesos

“Establecer el Modelo de Operación por procesos a través del cual, se armonice con enfoque sistemático la función, la misión y la visión de la Empresa Social del Estado HDSMM, con los componentes corporativos que la integran, a fin de garantizarle el cumplimiento eficiente y eficaz de los planes y programas adoptados.”

## Políticas de Operación

“Implica todos los procesos y subprocesos del Modelo de Operación adoptado por la Empresa Social del Estado Hospital Donaldo Saúl Morón Manjarrez, de categoría especial de baja complejidad constituida. Ubicada en la calle 6 No 2 – 23 en el municipio de la Jagua del Pilar Guajira.