



E.S.E. HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ

RENDICIÓN DE CUENTAS | 2018

BIENVENIDOS

Aurora Bruzon Del Prado Gerente





ORDEN DEL DIA

1. BIENVENIDA
2. HIMNOS
 - Himno de la Republica de Colombia
 - Himno del Departamento de La Guajira
 - Himno del Municipio de La Jagua del Pilar
2. NORMATIVIDAD RENDICION DE CUENTAS
3. PRESTACION DE SERVICIOS
4. CONTRATACION
5. ASPECTOS FINANCIEROS
6. SATISFACION DE LOS USUARIOS
7. PREGUNTAS
8. EVALUACION DE LA RENDICION DE CUENTAS



Que es una Rendición de Cuentas

La Rendición de Cuentas es un espacio de Participación ciudadana, propiciado por las Entidades u Organismos de la Administración Pública como audiencia pública, donde personas naturales o jurídica Y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación De políticas y programas a cargo de cada entidad, así como sobre el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.





LAS AUDIENCIAS DE RENDICION DE CUENTAS TIENEN SU ORIGEN EN EL SIGUIENTE MARCO LEGAL O NORMATIVO:

Constitución Política de Colombia:

Ley 489 de 1998,

✓ Artículo 32: Democratización de la administración pública.

✓ Artículo 33: Audiencias públicas

Ley 734 de 2002, “Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.”

Ley 1474 de 2011, “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.”

Decreto Ley 019 de 2012, “Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública

Ley 1712 de 2014, “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”

Ley 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.”

Guía DAFP -ESAP 2005. Audiencia pública en la ruta de la rendición de cuenta a la ciudadanía

Circular Externa Numero 000008 de 14 de septiembre de 2.018 (Supersalud)





REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PUBLICA

- 1. Inscripción y Radicación de Propuestas** – No se presentó ninguna
- 2. Inscripción y entrega de formato de preguntas** – Al Ingreso del recinto
- 3. Intervención por el Hospital** – Duración aproximadamente de 2 horas
- 4. Intervención de las Organizaciones Sociales** – Serán presentadas las cinco (5) preguntas o propuestas escogidas de entre aquellas inscritas con anterioridad. Para la exposición, el representante de cada una de las organizaciones tendrá cinco (5) minutos después de los cuales la entidad contará con cinco (5) minutos para responder.
- 5. Intervención de los Ciudadanos** – Durante es espacio, se presentaran las tres (3) preguntas o propuestas escogidas de entre aquellas inscritas con anterioridad. Para la exposición, el ciudadano contará con cinco (5) minutos después de los cuales la entidad contará con cinco (5) minutos para responder. Aquellas preguntas que no puedan responderse durante la audiencia quedarán registradas y consignadas, para luego ser respondidas en el informe de seguimiento a la Rendición de Cuentas.
- 6. Cierre y Evaluación de la Audiencia.** Se distribuirá entre los participantes una encuesta de evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas.
- 7. DESPUES DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS** – El informe será publicado en la página Web del Hospital <http://www.esedonaldosaulmoron.gov.co/> , pasados quince días hábiles de la realización de la Audiencia Pública



E.S.E. HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ

PRESTACION DE SERVICIOS



Indicadores de Calidad

Se Implantó el Sistema Integral de Gestión de Calidad en el Hospital Donaldo Saúl Morón Manjarrez primer Nivel de Atención.

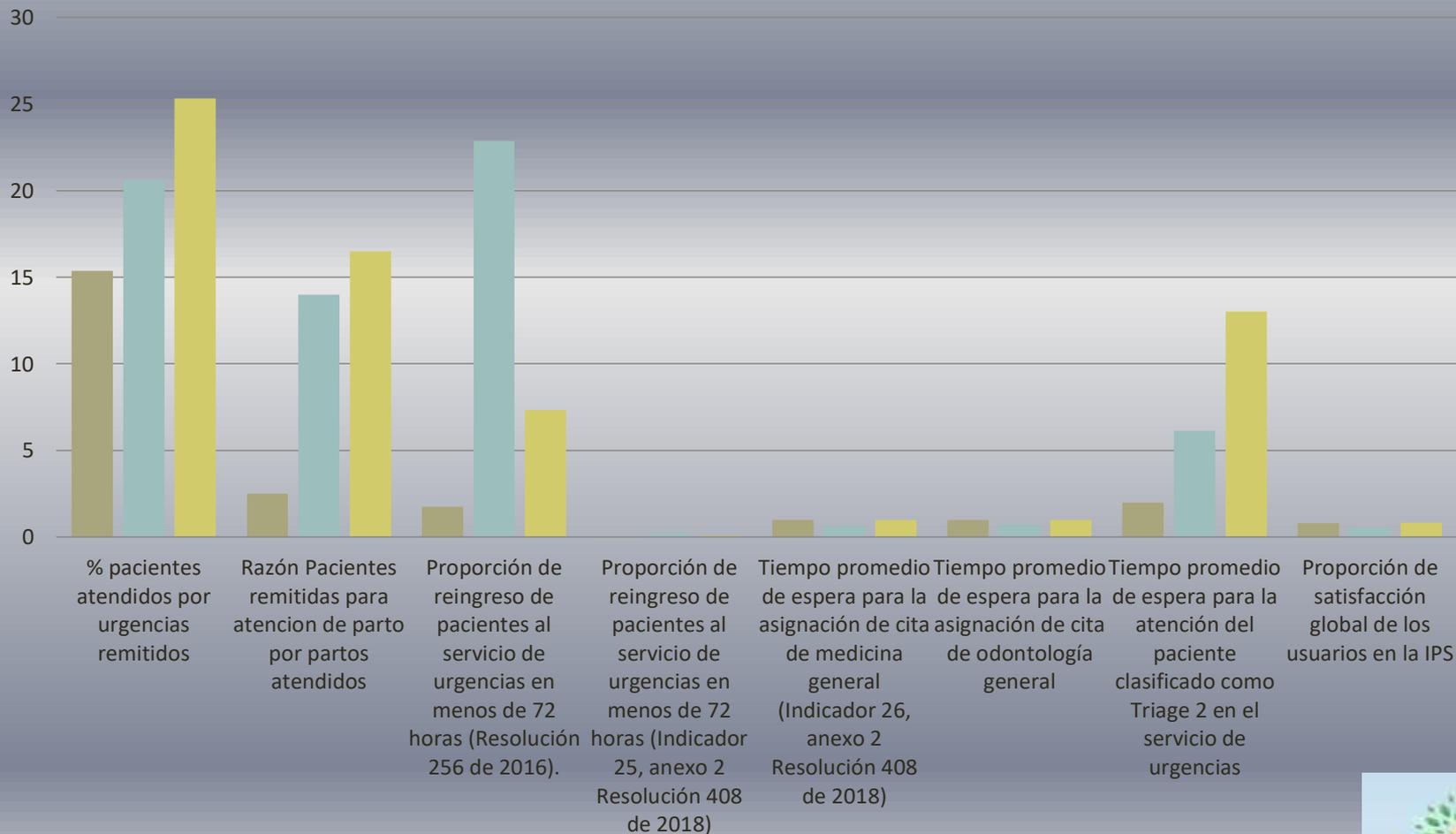
Se ha sociabilizado la plataforma Institucional (Misión, Visión, valores y Objetivos Estratégicos)

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)

Variable	2016	2017	2018
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	15,37	20,612	25,305
Razón Pacientes remitidas para atencion de parto por partos atendidos	2,5	14	16,5
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	1,744	22,872	7,33
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,017	0,229	0,073
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1	0,635	1
Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de odontologia general	1	0,719	1
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	2	6,13	13,006
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,804	0,532	0,838



Indicadores de Calidad





Gestión Asistencial

Promoción y Prevención

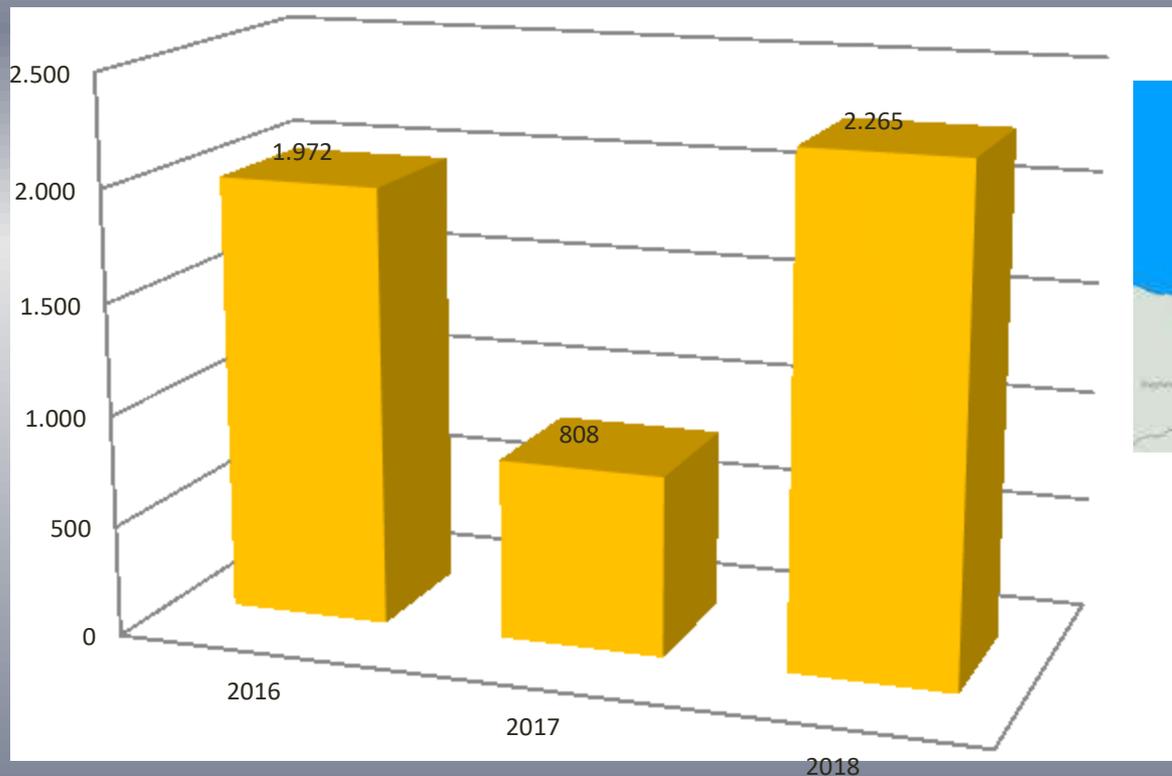
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2016	2017	2018
Consultas Electivas	7.252	4.789	6.766
Consultas de medicina general urgentes realizadas	1.067	752	1.146
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	10	0	93
Numero de partos	4	2	0
Exámenes de laboratorio	2.838	1.673	2.748
Número de imágenes diagnósticas tomadas	201	101	0
Dosis de biológico aplicadas	1.972	808	2.265
Citologías cervicovaginales tomadas	273	204	308
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	1.293	747	1.264
Producción Equivalente UVR	42.032,13	22.665,48	41.306,70



Gestión Asistencial Promoción y Prevención

Dosis de biológico aplicadas



■ Dosis de biológico aplicadas



- Captación por visitas del PIC
- Brigadas de Vacunación
- Barridos por Barrios

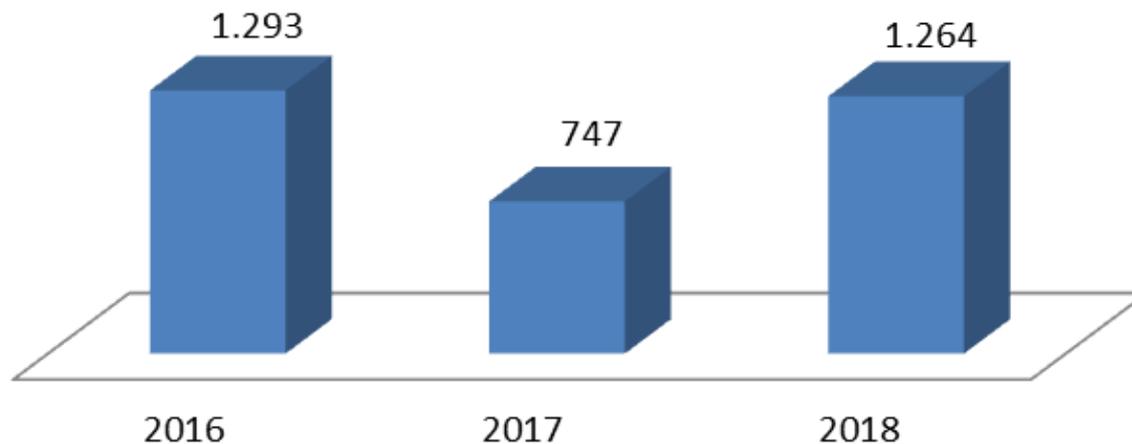


Gestión Asistencial

Promoción y Prevención

Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)

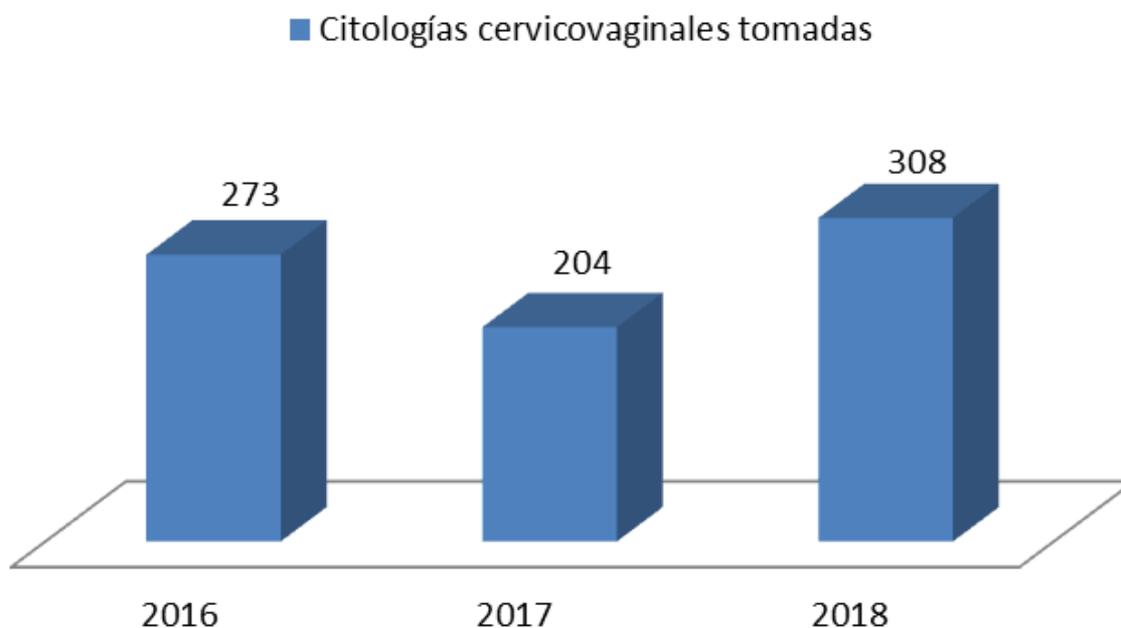
■ Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)





Gestión Asistencial Promoción y Prevención

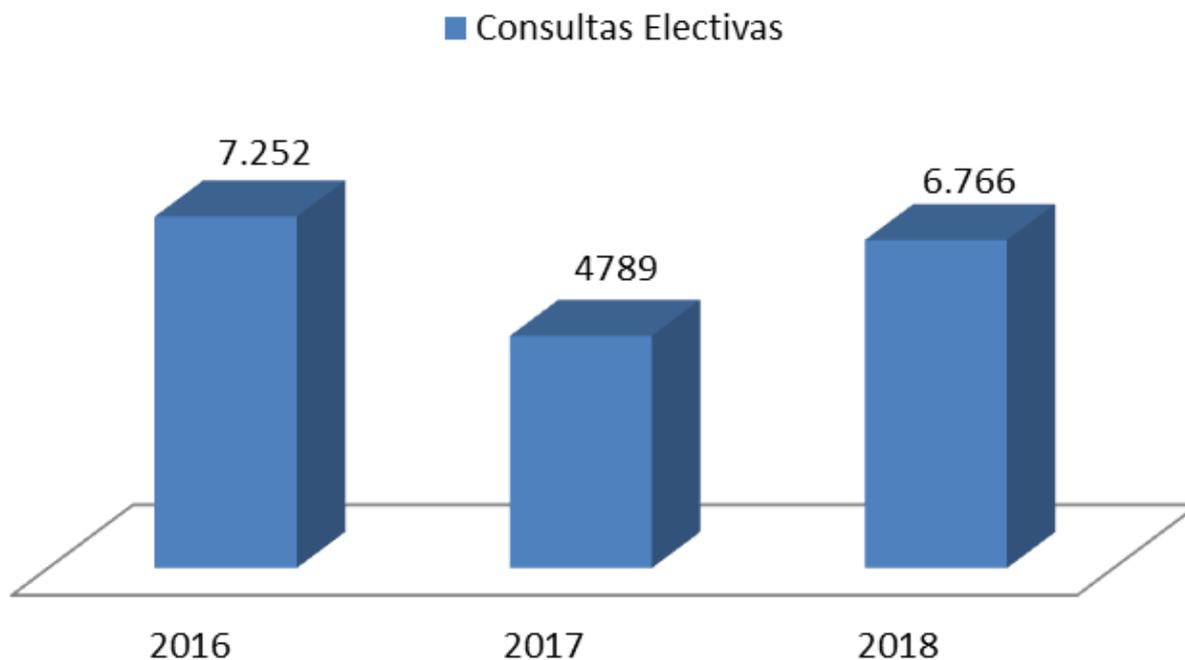
Citologías cervicovaginales tomadas





Gestión Asistencial Promoción y Prevención

Consultas Electivas

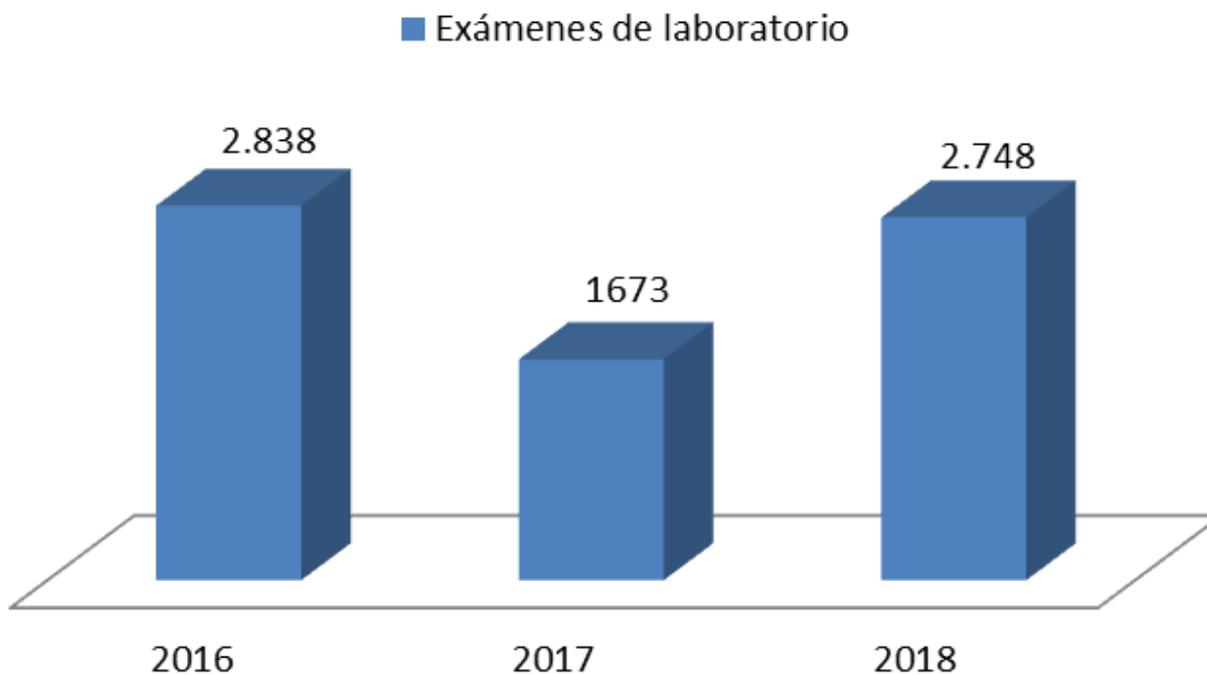




Gestión Asistencial

Promoción y Prevención

Exámenes de laboratorio

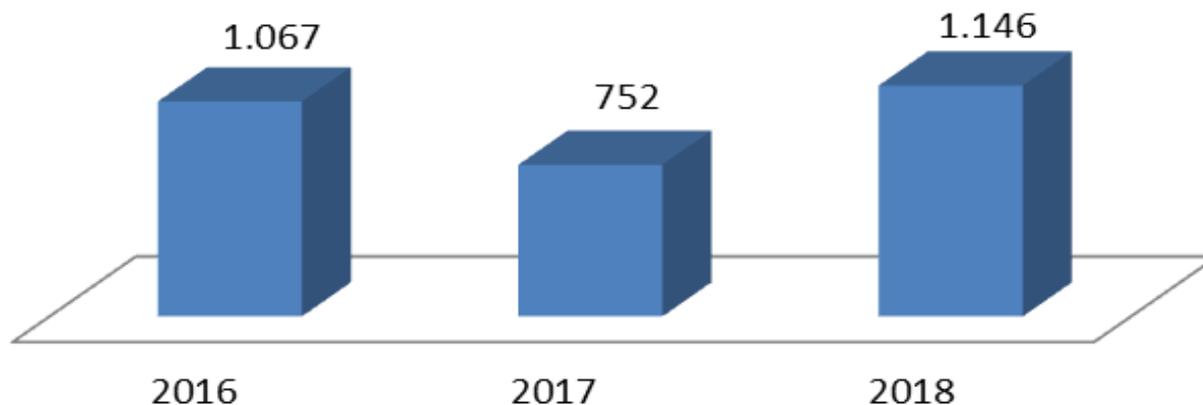




Gestión Asistencial Promoción y Prevención

Consultas de medicina general urgentes realizadas

■ Consultas de medicina general urgentes realizadas

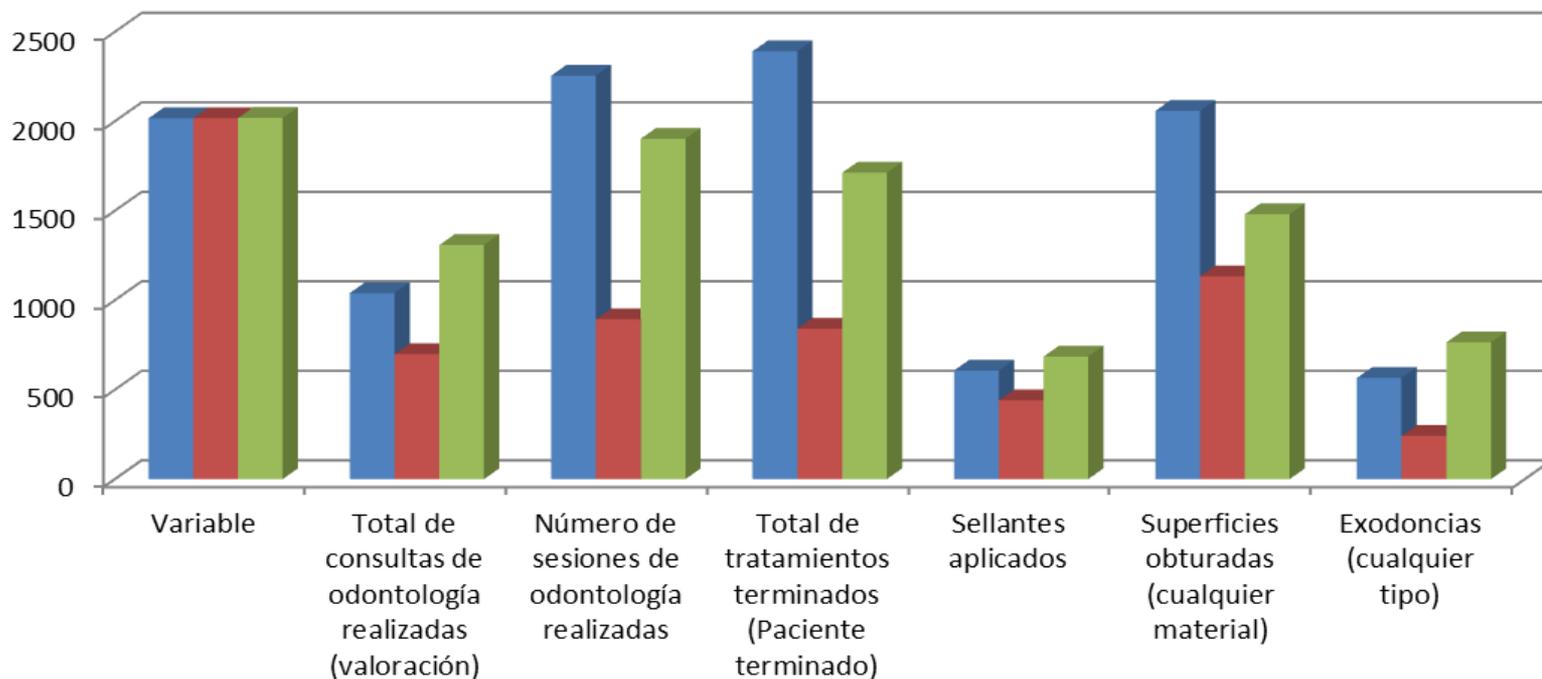




Gestión Asistencial

Promoción y Prevención

Odontología



Variable	2016	2017	2018
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	1040	698	1308
Número de sesiones de odontología realizadas	2255	893	1902
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	2391	841	1712
Sellantes aplicados	607	440	685
Superficies obturadas (cualquier material)	2058	1134	1480
Exodoncias (cualquier tipo)	565	241	764



Gestión del Riesgo en Salud.

Plan de Intervenciones Colectivas Municipal

DIMENSION	ACTIVIDADES EJECUTADAS
Salud Sexual	5
No Transmisibles	4
Salud Mental	3
Transmisibles	2
Salud Ambiental	3
Transmisibles	3
Emergencia y Desastre	1
Seguridad en el Trabajo	3
Transversal	2
	26



Gestión del Riesgo en Salud.

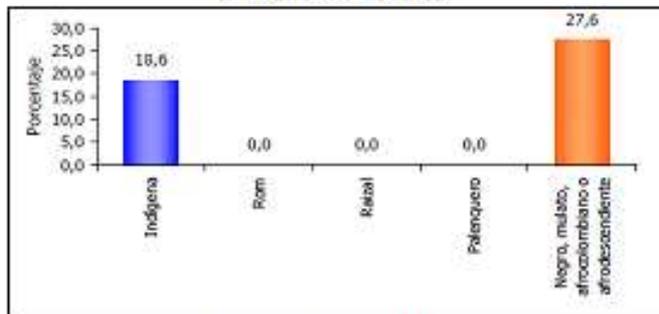
Plan de Intervenciones Colectivas Departamental

DIMENSIÓN	NUMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS
DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	2
DIMENSIÓN CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	3
DIMENSIÓN CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	3
DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES (DISCAPACIDAD)	3
DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	2
	13



Caracterización de Usuarios

Pertenencia étnica



Fuente: Dane 2005.

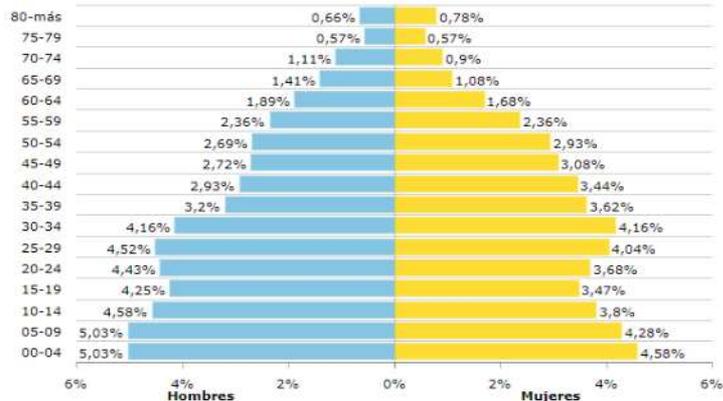
Ubicación de la población Sisben en el Municipio

Ubicación	Población	%
Zona Urbana Municipio de la Jagua	2.320	85%
Centro Poblado Corregimiento el Plan	42	2%
Zona Rural dispersa (fincas y Parcelas)	367	13%
Total población	2.729	100%

Fuente: Estimaciones oficina planeación municipal.

Pirámide poblacional

Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019



Población desagregada por sexo

Fuente: DANE - Proyecciones de población - 2019



La Jagua del Pilar

1.722
(51,5%)

Colombia



La Jagua del Pilar

1.619
(48,5%)

Colombia



Gestión del Riesgo en Salud.

GESTION DEL RIESGO CLINICO 2018

Para el año 2018 a través de la metodología de la gestión del riesgo clínico se identificaron un total de 19 riesgos entre las áreas asistenciales de la ESE.

La gestión para riesgos bajos debe evidenciar un incremento en el porcentaje, mientras que en los riesgos moderados, altos y muy altos debe evidenciar una disminución.

Se puede identificar que hubo una adecuada gestión del riesgo en relación al inicio del año con el último seguimiento que se realizó en el mes de diciembre de 2018.

Los riesgos bajos pasaron de un 25.66% a un 46.80%, los riesgos moderados disminuyeron de un 22.97% a un 14.66%, los riesgos altos disminuyeron de un 24.90% a un 12.63% y los riesgos muy altos pasaron de un 5.66% a un 1.07%.



E.S.E. HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ

CONTRATACIÓN



Contratación

Contratación en Ejecución Régimen Subsidiado.

Entidad. SALUD VIDA EPS subsidiada

Tipo de Contrato. Capita

Fecha de Inicio. 1 de julio de 2018

Fecha de Terminación. 30 de Julio de 2019.

Servicios contratados. Urgencias, Laboratorio Clínico, P y P servicios ambulatorios, no incluye farmacia,

Valor Total del Contrato. \$197.935.320

No de usuario. 1.248

Valor por usuario mes. \$ 12.841

Entidad. CAJACOPI EPS

Tipo de Contrato. Capita

Fecha de Inicio. 1 de enero de 2018

Fecha de Terminación. 31 de diciembre de 2018.

Servicios contratados. Urgencias, Apoyo diagnóstico, atención del parto P y P, servicios ambulatorios, no incluye farmacia,

Valor Total del Contrato. \$ 197.935.320

No de usuario. 611

Valor por usuario mes. \$ 17.452

Contratación en Ejecución Régimen Subsidiado. Otras

No se tienen contratos con EPS de este régimen la venta de servicios es por evento a tarifa SOAT PLENA y solo de servicios de urgencias.





Contratación

Contratación en Ejecución Régimen Contributivo

No se tienen contratos con EPS de este régimen la venta de servicios es por evento a tarifa SOAT PLENA y solo de servicios de urgencias.

Contratación en Ejecución Régimen de Excepción.

No se tienen contratos con entidades de este régimen la venta de servicios es por evento a tarifa SOAT PLENA y solo de servicios de urgencias.

Secretaria de Salud Departamental de La Guajira. Hasta el año 2018 la Secretaria de Salud Departamental de La Guajira contrato los servicios a la Población Pobre no Atendida bajo la modalidad de capitación, dado el bajo número de PPNA certificada para el municipio la secretaria anuncio la contratación a partir del año 2019. A la modalidad por evento a tarifa SOAT PLENA.

Contratación del PIC Departamental. A la fecha no se ha contratado con la ESE la ejecución del PIC departamental para el año 2019, se espera que esta contratación se realice a mita del año 2019. y su valor sea igual o superior a los \$ 45.000.000 contratados en el 2018.

Contratación del PIC Municipal. A la fecha no se ha contratado con la ESE la ejecución del PIC Municipal para el año 2019, se espera que esta contratación se realice a mita del año 2019 y su valor sea igual o superior a los \$ 55.000.000 contratados en el 2018.





Contratación

Sin embargo, para efectos del presente informe los contratos de las mencionadas empresas si serán tenidas en cuenta para los cálculos consolidados en cantidad y valor, pero no serán presentados en la relación.

Seleccione los parámetros de búsqueda para realizar la consulta

Lugar de procedencia de la Entidad

Departamento:*

La Guajira

Ciudad:*

La Jagua Del Pilar

Entidades en el municipio:*

HOSPITAL DONALDO SAUL MORO

Fecha Desde:*

2018/01/01



Fecha Hasta:*

2018/12/31



Consultar

Contratos celebrados por la entidad :HOSPITAL DONALDO SAUL MORO
Para el departamento: La Guajira
Municipio:La Jagua Del Pilar

Desde 2018/01/01 Hasta 2018/12/31
Se encontraron (427) Contratos por valor total de \$521.460.310





E.S.E. HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ

ASPECTOS FINANCIEROS



Aspectos Financieros

Ingresos Reconocidos

(cifras en Millones)

INGRESOS RECONOCIDOS (millones de pesos corrientes)

Variable	2016	2017	2018
Total Venta de Servicios	558,64	496,52	861,99
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	150,15	42,78	120,93
.....Régimen Subsidiado	368,23	358,94	429,6
.....Régimen Contributivo	13,57	15,61	63,27
Otras ventas de servicios	26,7	79,19	248,2
Aportes	0	59,25	59,25
Otros Ingresos	20,27	46,88	6,85
Cuentas por cobrar Otras vigencias	138,55	14,07	108,84
Ingreso Total Reconocido	717,46	616,73	1.036,94



Aspectos Financieros

Ingresos Recaudados

(cifras en Millones)

INGRESOS RECAUDADOS (millones de pesos corrientes)

Variable	2016	2017	2018
Total Venta de Servicios	415,71	302,77	597,58
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	144,76	0	120,93
.....Régimen Subsidiado	242,53	235,13	330,3
.....Régimen Contributivo	1,73	0,45	38,38
Otras ventas de servicios	26,7	67,19	107,97
Aportes	0	59,25	59,25
Otros Ingresos	20,27	46,88	6,85
Cuentas por cobrar Otras vigencias	138,55	14,07	108,84
Ingreso Total Recaudado	574,53	422,97	772,53



Aspectos Financieros

Gastos Comprometidos

(cifras en Millones)

GASTO COMPROMETIDO (millones de pesos corrientes)

Variable	2016	2017	2018
Gasto de Funcionamiento	592,92	616,16	805,66
Gastos de Personal	498,37	458,09	608,48
Gasto de Personal de Planta	321,06	233,25	212,14
Servicios Personales Indirectos	177,3	224,84	396,34
Gasto de Sueldos	161,96	101,63	108,72
Gastos Generales	94,56	158,07	197,18
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	22,32	43,97	11,19
Otros Gastos	0	0	0
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	84,86	8,93	179,31
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	700,11	669,05	996,17



Aspectos Financieros Indicadores Presupuestales

(cifras en Millones)

RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS

Variable	2016	2017	2018
% de recaudos / reconocimientos	75,31	67,85	71,51
Total Venta de Servicios	74,42	60,98	69,33
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	96,41	0	100
.....Régimen Subsidiado	65,86	65,51	76,88
.....Régimen Contributivo	12,74	2,86	60,67
Otras ventas de servicios	100	84,85	43,5
Aportes		100	100
Otros Ingresos	100	100	100
Cuentas por cobrar Otras vigencias	100	100	100



Aspectos Financieros

Riesgo Financiero

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO

Variable	Calificación
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Riesgo alto
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Riesgo alto
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Riesgo alto
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Riesgo alto
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Riesgo alto
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Riesgo alto
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo alto



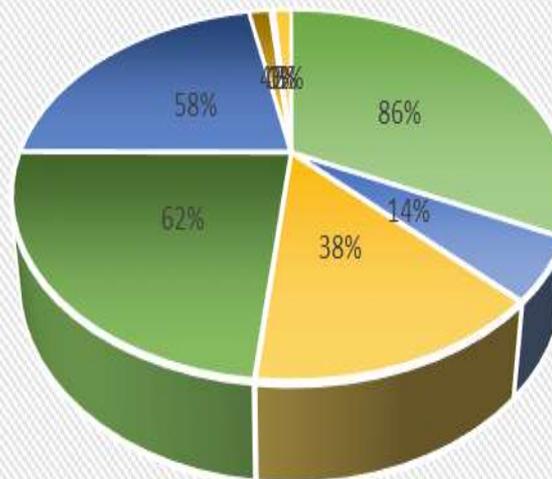
Gestión Financiera

Análisis Estados Financieros



ESTADO DE RESULTADOS		DIC 31 - 2018
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS		86%
TRANSFERENCIAS		14%
COSTO DE VENTAS		38%
UTILIDAD BRUTA		62%
GASTOS OPERACIONALES		58%
UTILIDAD OPERACIONAL		4%
OTROS INGRESOS		0%
OTROS GASTOS		1%
RESULTADOS DEL EJERCICIO		3%

Analisis Financiero Vertical



- VENTA DE BIENES Y SERVICIOS
- TRANSFERENCIAS
- COSTO DE VENTAS
- UTILIDAD BRUTA
- GASTOS OPERACIONALES
- UTILIDAD OPERACIONAL



E.S.E. HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ

Satisfacción del Usuario



Satisfacción de los Usuarios

Tutelas y Derechos de Petición

	2018	2017
ACCIONES DE TUTELA	4	6
Atención s mujeres Venezolanas en estado de Gestación	3	1
DERECHOS DE PETICIÓN	9	14

Mecanismos de Atención prioritaria o preferencial

Como mecanismos de atención preferencia, se conto durante la vigencia 2018 con:

- Filas prioritarias de atención para personas en situación de discapacidad, adulto mayor, embarazadas y madres con niños en brazos.
- Cupos de citas adicionales diarios para personas que residen en la zona Rural.
- Filas de facturación exclusiva para adultos mayores en el programa crónicos



Satisfacción de los Usuarios

Análisis Comparativo de Quejas

	2018	2017
Servicio de odontología	17	32
Servicio de Consulta Externa Med.Gral	11	24
Transporte asistencial Básico	9	21
Enfermería	6	14
Admisiones	4	11
Total	47	102

Humanización de Nuestros Servicios de Salud

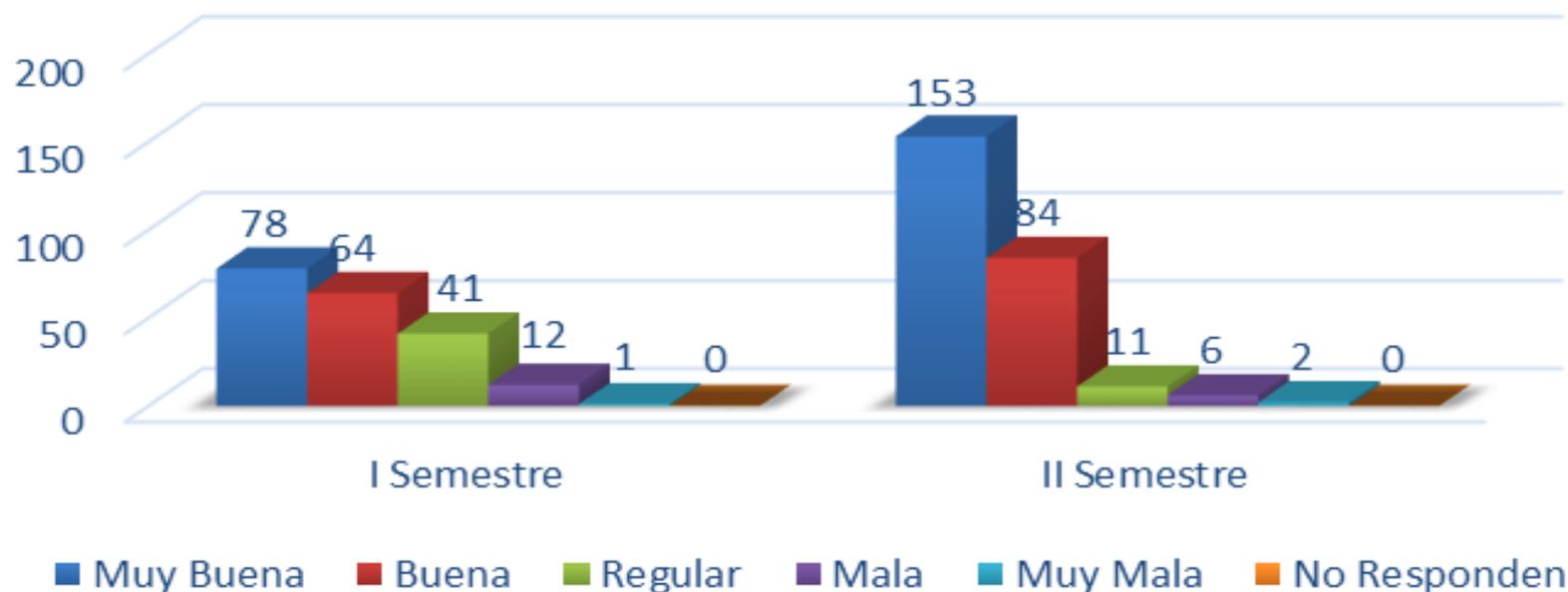
Durante la vigencia se enfocaron esfuerzos hacia el buen trato a nuestros pacientes, para lo cual se aplicaron las siguientes estrategias:

- Implementación de Política de Humanización de la ESE,
- Campañas de humanización con todos los funcionarios y apoyo de la Policía con el fin de promover el buen trato.
- Realización de actividades lúdicas para los niños del municipio



Satisfacción de los Usuarios

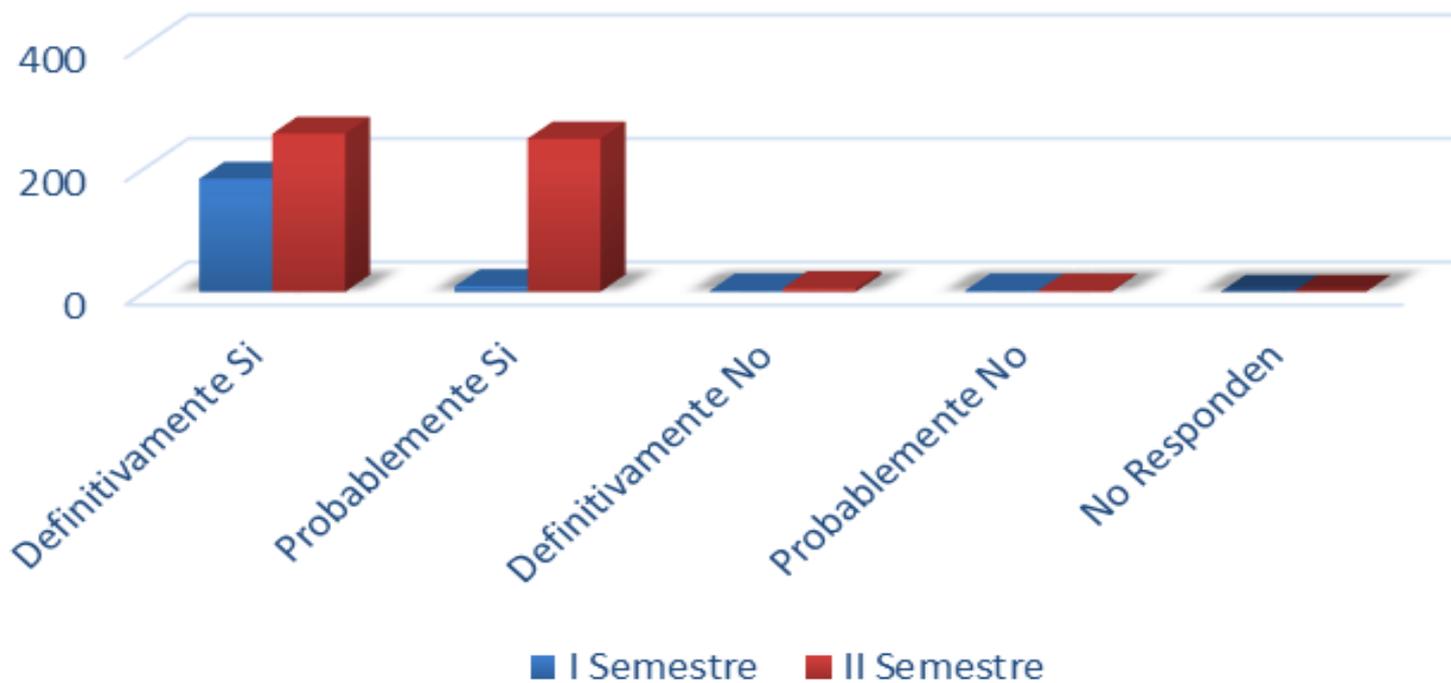
¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS en el 2.018?





Satisfacción de los Usuarios

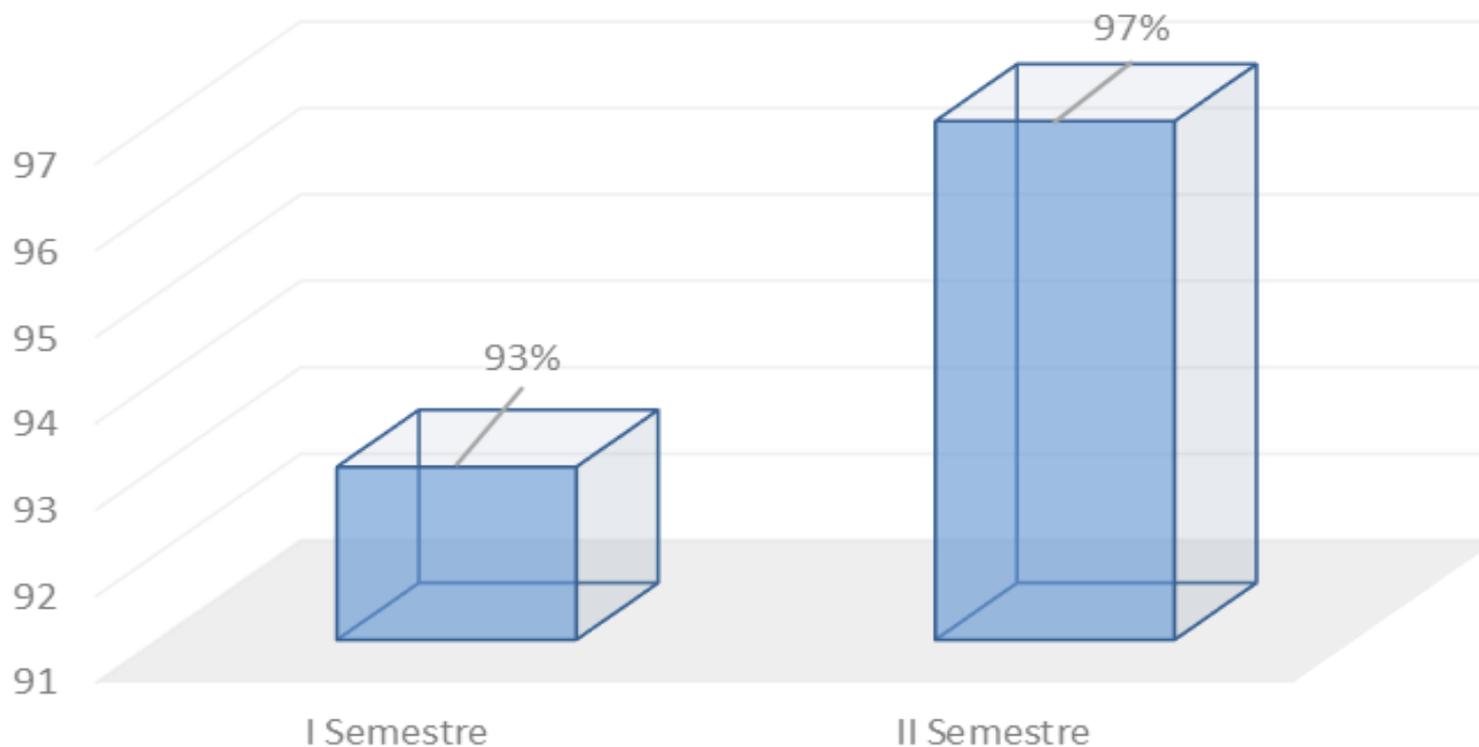
¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?





Satisfacción de los Usuarios

Satisfacion Global de los Usuarios





E.S.E. HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ

Logros y Proyecciones



Logros

- ✓ Trabajo en Equipo
- ✓ Aumento en ventas de servicio.
- ✓ 72% de Recaudo de Venta de Servicio.
- ✓ La ESE no clasifica presupuestalmente en riesgo alto (de acuerdo a 2193).
- ✓ 100% de Envío de la Información a los entes de control.
- ✓ Ajustes a los Procesos y Procedimientos Administrativos.
- ✓ Ajuste en los Procesos Ambientales.
- ✓ Mejora en Cumplimiento de las coberturas de vacunación.
- ✓ Cumplimiento de pagos de conciliación caso yesenia.
- ✓ Proceso PSFF. Claridad en escenario financiero.



Dificultades

1. No tiene Estructura orgánica definida que soporte la Gestión Administrativa.
2. Dificultades en el servicio de referencia y contra referencia, la ambulancia en pésimas condiciones.
3. Deterioro de la planta física de la ESE.
4. Pago de salarios atrasados al personal de planta y contratado.
5. Falta de dotación de equipos biomédicos y muebles para mejorar la comodidad de los usuarios y los funcionarios.
6. Falta de equipos extramural para realizar promoción y prevención.
7. Riesgo de disminución en ingresos de contratos PPNA.
8. Rol en PTRRMR (Urg, Lab y sala de partos).
9. PSFF.



Dificultades

1. Portafolio que oferta actualmente la ESE no es acorde al estipulado en el documento red vigente.
2. El recaudo promedio anual del periodo durante los últimos 5 años es del 75%.
3. Contratación actual no ajustada a la tipología asignada a la ESE en el documento de red.
4. Gastos asistenciales no acorde a los servicios estipulados para la ESE en el documento red.
5. Nuevo rol de la ESE en el PTRRM que permitirá ajustar los gastos generales y de operación comercial de la ESE.
6. La población en el municipio que limita la gestión de mercadeo y de venta de servicios.



Propuestas para el 2.019

Adquisición de una ambulancia TIPO TAB.

Mejoramiento de la infraestructura física de la ESE.

Capacitación integral al recurso humano que se encuentra en la ESE sobre atención al usuario.

Dotación de todos los servicios con equipos de ultima tecnología al servicio de laboratorio y urgencias.



E.S.E. HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ

Sección de Preguntas





E.S.E. HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ

Muchas
Gracias