

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR



NIT: 825001119-5

PROTOCOLO RONDAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

E.S.E HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ

LA JAGUA DEL PILAR

2021.

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR



NIT: 825001119-5

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

DEFINICION

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

PORQUE DEBEN HACERSE

METODOLOGIA

FRECUENCIA

QUIENES PARTICIPARAN

METAS

INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

BIBLIOGRAFIA

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR



NIT: 825001119-5

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la atención de los pacientes se enmarca en la seguridad del paciente, así la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente trabaja para mejorar la seguridad de la atención médica en el mundo, buscando y fortaleciendo medidas que garanticen la atención en salud.

En este contexto, se vienen implementando una serie de medidas para fortalecer la seguridad del paciente, como son las Rondas de Seguridad, prácticas recomendadas para incrementar la seguridad de todos aquellos servicios clínicos y no clínicos relacionados con el cuidado de los pacientes, y cuyo componente fundamental es el involucramiento del personal ejecutivo en la cultura de seguridad institucional, así como la toma de consciencia y educación del personal asistencial, estableciendo una interacción directa con el personal y con los pacientes. El desarrollo de las Rondas de Seguridad del paciente permitirá conocer de manera directa los factores que condicionan riesgos para el paciente, así como evitar que los pacientes sufran daños durante el tratamiento y la atención.

Para la implementación de las Rondas de Seguridad del paciente ha desarrollado el presente protocolo buscando fortalecer la cultura de seguridad del paciente en todos las áreas, la cual está basada en la normatividad de seguridad vigente y será aplicado en servicios asistenciales comenzando por aquellos identificados como críticos.

Hacer seguimiento al cumplimiento de las prácticas seguras y detectar otras acciones potencialmente inseguras. Se busca identificar prácticas potencialmente inseguras en los servicios, realizar educación al personal en el mismo momento en que se evidencien estas acciones y tomar contacto con los pacientes para identificar aspectos relacionados con su seguridad.

DEFINICION

Consiste en una visita planificada del personal relacionado con el área y con Seguridad del Paciente, para establecer una interacción directa con el personal y los pacientes, cuidando en todo momento guardar una actitud educativa. Se puede hacer rondas de seguridad general o específica, por ejemplo de medicamentos, siendo este un proceso crítico dentro del tema de seguridad del paciente.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer una cultura justa de seguridad de pacientes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR



NIT: 825001119-5

- Fomentar cambio de cultura frente a seguridad.
- Identificar oportunidades de mejoramiento de la seguridad.
- Establecer líneas de comunicación acerca de seguridad entre líderes, colaboradores y personal administrativo.
- Comprobar mejoramientos de la seguridad del paciente.

METODOLOGIA

- Conversación de corredor.
- Conversaciones individuales
- Observación directa
- Revisión de Historias Clínicas
- Entrevistar tanto personal de salud como pacientes.
- Utilización de formato de verificación
- Consignar las observaciones en acta.
- Informar a la gerencia por medio de acta y a las unidades o servicios involucrados para cumplimiento de las recomendaciones.
- Reconocimiento escrito a quienes realizan prácticas seguras.

FRECUENCIA

- Inicialmente se realizar 2 veces por mes y posteriormente espaciar a una vez por mes cuando el proceso esté fortalecido
- Sin cancelaciones.
- Horario estricto
- Duración: dos horas

QUIENES PARTICIPARAN

- Gerente de la ESE
- Enfermera Coordinadora Programa de Seguridad del Paciente
- Coordinador asistencial
- auxiliar de farmacia
- Una auxiliar de enfermería
- un médico del servicio social obligatorio de la institución
- Bacterióloga

METAS

- 100% de los colaboradores esté convencido de que la política no punitiva frente a eventos adversos está activa y funciona.
- El reporte de eventos adversos incidentes e indicios de atención insegura relacionados con medicamentos se incremente en un 20%.
- Que se logre la meta de los indicadores de seguridad:
- Eventos adversos (<10%)
- Errores en administración de medicamentos (<1 5%) Para reducir errores

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR



NIT: 825001119-5

- Supervisión diaria de pacientes para aplicación a todos los pacientes de hospitalización y a un porcentaje representativo del servicio de Urgencias dada la complejidad del mismo.
- 5 momentos Lavado de manos: se hará a un porcentaje representativo del personal de las áreas de Urgencias, Hospitalización, Imágenes y Consulta Externa.
- Colocación de sonda vesical: para aplicación a un porcentaje representativo de procedimientos en el servicio de Urgencias.
- Venopuncion: para aplicación a un porcentaje representativo de procedimientos en el servicio de Urgencias
- Paso sondas nasogástrica: para aplicación a un porcentaje representativo de procedimientos en el servicio de Urgencias
- Aislamientos: para aplicación a todos los pacientes de hospitalización y a un porcentaje representativo del servicio de Urgencias dada la complejidad del mismo Para diligenciamiento por parte del personal asistencial:
- Prevención de caídas: Hace parte de la historia clínica y es de aplicación en todas las áreas asistenciales (urgencias, hospitalización,) a todos los pacientes al ingreso y con la periodicidad indicada en el protocolo según el área y las condiciones del paciente.
- Prevención de úlceras por presión Hace parte de la historia clínica y es de aplicación en todas las áreas asistenciales (urgencias, hospitalización,) a todos los pacientes al ingreso y con la periodicidad indicada en el protocolo según el área y las condiciones del paciente.

Indicadores de Seguridad del Paciente

Definir, elaborar, alimentar, analizar, socializar y evaluar los indicadores específicos para Seguridad del Paciente.

El objetivo de los indicadores es realizar seguimiento y medir cumplimiento de las estrategias para la Seguridad del Paciente definidas por la institución. La Información será obtenida a través de supervisión directa al personal y a pacientes, revisión de historias clínicas, aplicación de listas de chequeo y sistema de reporte de eventos adversos.

Los resultados y análisis de los indicadores serán socializados con el personal para generar compromiso y apropiación de la información y así contribuir al fomento de la cultura de seguridad en todos los colaboradores. Algunos serán aplicables para todas las áreas hospitalarias donde se hará supervisión y otros serán específicos de cada área.

Los siguientes son los indicadores que se llevarán para todas las áreas hospitalarias:

INDICADOR	Identificación de pacientes
-----------	--------------------------------

REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
 MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR



NIT: 825001119-5

OBJETIVO	Evaluar cumplimiento de estrategia Identificación de Pacientes para prevenir errores

INDICADOR	Paciente Semisentado
DEFINICION OPERACIONAL	Promedio diario de pacientes con cabecera >30 grados/ Promedio diario de pacientes supervisados x 100
META	>97%
OBTENCION DE INFORMACION	Supervisión diaria de pacientes-Lista de chequeo
OBJETIVO	Evaluar la implementación y adherencia a la recomendación de mantener la cabecera entre 30 y 45 grados para prevenir broncoaspiración y neumonías intrahospitalarias.

INDICADOR	Úlceras por presión
DEFINICION OPERACIONAL	Número de úlceras por presión nuevas/ No. Pacientes ingresados en el periodo x 100
META	<2.5%

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR



NIT: 825001119-5

DEFINICION OPERACIONAL	Promedio diario de flebitis en el Periodo/ Promedio diario de catéteres Venosos periféricosx100
META	<0.7 %
OBTENCION DE INFORMACION	Supervisión diaria de pacientes- Revisión de historias clínicas- Lista de chequeo- Sistema de Reporte de Eventos
OBJETIVO	Evaluar la implementación y adherencia a la estrategia Atención limpia y segura y Medicación segura.

INDICADOR	Errores en administración de medicamentos
DEFINICION OPERACIONAL	No. errores en administración de medicamentos/ No. pacientes ingresados en el periodo x 100
META	<1.5 %
OBTENCION DE INFORMACION	Supervisión diaria de pacientes- Revisión de historias clínicas- Lista de chequeo- Sistema de Reporte de Eventos
OBJETIVO	Evaluar la implementación y adherencia a la estrategia Medicamentos Seguros.

INDICADOR	Caídas de pacientes
DEFINICION OPERACIONAL	No. caídas de pacientes/ No.

REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
 MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR



NIT: 825001119-5

	Prevención de Caídas Detección y registro de Eventos adversos
--	--

INDICADOR	Gestión de eventos adversos
DEFINICION OPERACIONAL	No. Eventos adversos Gestionados/ No. eventos adversos reportados en el periodo x 100
META	100%
OBTENCION DE INFORMACION	Base de datos de reporte de eventos adversos-análisis y planes de acción
OBJETIVO	Evaluar la gestión de los eventos adversos y hacer seguimiento

INDICADOR	Lavado de manos
DEFINICION OPERACIONAL	No. de momentos de lavado de manos observado/ No. momentos de lavado de manos indicado según protocolo x 100
META	>90%
OBTENCION DE INFORMACION	Lista de chequeo
OBJETIVO	Evaluar la implementación y adherencia a la estrategia

REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
 MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR



NIT: 825001119-5

DEFINICION OPERACIONAL	Promedio diario de Familiares informados/ Promedio diario de pacientes Supervisados x 100
META	100%
OBTENCION DE INFORMACION	Lista de chequeo- Revisión de registro diario de información a familiares
OBJETIVO	Evaluar la implementación y adherencia a la estrategia para prevenir errores en paciente crítico: unir la familia al manejo del paciente.

Lista de chequeo en la ronda de seguridad del paciente

Mes: _____		servicio evaluado : _____		año: _____	
Ronda de seguridad del paciente					
Ítems Para	Corroboración de los ítems para evaluar	Puntaje	puntaje		

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR



NIT: 825001119-5

disposición de medicamentos	revisar almacenamiento marcacion y fechas de vencimiento	10	
	10 medicamentos dispuestos adecuadamente , no vencidos.		
	5 medicamentos en sitios diferentes al designado sin marcar.		
	0 medicamentos vencidos		
evaluacion de dispositivos medicas	preguntar si algun dispositivo se encuentra dañado, lña causa y si fue reportado. verificar que todoss los dispositivos medicos tengan las instrucciones sobre su uso y las alertas (fecha del ultimo mantenimiento preventivo y/o correctivo)verificar fechas de vencimientos	10	
	10 cumple todo lo anterior		
	5 faltan instrucciones de algunos equipos.		
	0 todos los equipos sin instrucciones de manejo, rquipos dañados o con mal funcionamiento que no han sido reportados dispositivos dispositivos vencidos.		
historia clinica	10 todos los registros de ingreso de los pacientes estan marcados con el nombre completo y estan debidamente diiigenciados.	10	
	5 se encuentran los registros por fuera de la historia clinica o paraclnicos sin reportar .		
	0 registros de los pacientes desorganizados con mala caligrafia y ortografia		
manejo de residuos	se pregunta sobre basuras clasificacion y disposicion .	10	
	10 son clasificados y almacenados correctamente los desechos.		
	0 se encuentran clasificados y/o almacenado de manera incorrecta.		
orden y aseo	10 se evidencia orden y limpieza. si en el momento existen zonas humedas se ebncuentran señalizadas	10	
	5 se encuentra parcialmente organizado, algunas areas sucias o no hay señalizacion de piso humedo		
ambiente laboral	10 se percibe que el personal sabe que es un evento adverso, lo reporta,esta enterado de cuales se han presentado en su	10	

REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
 MUNICIPIO DE LA JAGUA DEL PILAR



NIT: 825001119-5

	<p>salidas de emergencias, acompañante en la habitación, carnet del personal, información sobre medicamentos.</p> <p>5 al paciente le fue entregada la información parcialmente o no la entendió</p> <p>0 el paciente no tiene información sobre seguridad</p>		
bioseguridad	<p>10 se observa el uso adecuado de los elementos de bioseguridad y disponibilidad de los mismos</p> <p>0 existe un uso parcial de los elementos de bioseguridad o no se dispone de alguno</p>	10	
condiciones de seguridad en la institución	<p>10 no existen fallas en la infraestructura que puedan generar problemas de seguridad</p> <p>5 existen problemas en la infraestructura y no han sido reportados.</p>	10	