



POLITICA DE SERVICIO AL CIUDADANO

HOSPITAL DONALDO SAUL MORÓN MANJARREZ

El Hospital Donaldo Saúl Morón Manjarrez E.S.E del municipio de La Jagua del Pilar en el proceso de servicio de información y atención al usuario se compromete a aportar y favorecer los procesos de toma de decisiones, en la construcción de los medios más adecuados de protección y promoción de los derechos de las personas y en el plan de mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios en la perspectiva del desarrollo institucional.

Enfocándose en implementar en la E.S.E. Hospital Donaldo Saúl Morón Manjarrez, los instrumentos básicos necesarios para la ejecución de los servicios de información y atención al usuario (SIAU) de una forma clara, eficaz y oportuna, para así contribuir al mejoramiento en la calidad de los servicios de acuerdo a las políticas institucionales.

CONTROL DE CAMBIOS Y REVISIONES					
DESCRIPCION DEL DOCUMENTO	MOTIVO DEL CAMBIO	FECHA	VERSION ANTERIOR	VERSION ACTUAL	COMENTARIOS
Se crea el documento para el nuevo sistema de gestión de calidad	NA	SEPTEIMBRE DE 2020	NA	1	IMPLEMENTACION DE MIPG
POLITICA			SUBPROCESO		
SERVICIO AL CIUDADANO			DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		

ORIGINAL FIRMADO
GEOVANNY LACOUTURE JIMÉNEZ
 Gerente

Oportunidades de Salud para todos
 Calle 6 No 2-23 * TEL 3127090527
 e-mail hospitaljagua@hotmail.com
 la jagua del pilar - La Guajira